

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ"
 (наименование организации)
 на 202_4_ год**



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на страницах структурных подразделений на официальном сайте ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ" на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации	ежемесячно	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ		
1.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных ресурсах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 100%	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.	до 01.03.2024	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ		
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.	до 01.03.2024	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ		
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	30.06.2024; 10.01.2025	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостаточное количество мест ожидания в медицинской организации	Запланировать приобретение соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания) в холлах поликлиник	ежеквартально	Комаров В.В., начальник ресурсного отдела		
2.2. Не удовлетворяет полностью состояние санитарно-гигиенических помещений	Работа по благоустройству территории медицинской организации.	2, 3 квартал 2024	Комаров В.В., начальник ресурсного отдела		
	Проведение капитальных и косметических работ в структурных подразделениях ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ".	в течение года	Комаров В.В., начальник ресурсного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1. Отсутствие табличек о режиме работы с использованием шрифта Брайля и звонка для вызова медперсонала в психиатрическом и наркологическом отделениях	Оборудование помещений психиатрического и наркологического отделений табличками о режиме работы с использованием шрифта Брайля и установить звонок для вызова медперсонала	до 01.06.2024	Комаров В.В., начальник ресурсного отдела	
3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	до 31.12.2024	Крутиков О.Н., ответственный по программе "Доступная среда", инженер	
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию, по развитию добросовестного общения с пациентами (законными представителями)	Провести семинар для работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию, по развитию добросовестного общения с пациентами (законными представителями)	до 15.05.2024	Большедворова С.А., главная медсестра	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в медицинскую организацию	На рабочем совещании проработать "Кодекс профессиональной этики медицинских работников ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ"	до 15.04.2024	Большедворова С.А., главная медсестра	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора медицинской организации)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ". Дни открытых дверей, различные акции профилактической направленности	ежеквартально	Кулер А.В., заместитель главного врача по МОН города и села; Большедворова С.А., главная медсестра	
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Улучшить организацию работы регистратуры, обеспечить соблюдение времени приема врачом/фельдшером	ежемесячно	Кулер А.В., заместитель главного врача по МОН города и села	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в медицинской организации	Рассмотреть возможность оптимизации работы амбулаторно-поликлинических подразделений ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ"	согласно утвержденному графику в течении года	Кулер А.В., заместитель главного врача по МОН города и села	