

Утверждаю



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАОУ СО "Ирбитская ЦГБ"  
(наименование организации)  
на 202\_2\_ год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на страницах структурных подразделений и на официальном сайте ГАОУ СО "Ирбитская ЦГБ" на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации	постоянно	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ			
1.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных страницах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.  Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.  Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	до 01.03.2022	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ			
		до 01.03.2022	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ			
		30.06.2022; 10.01.2023	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1. Обеспечение в медицинской организации комфортных условий для предоставления услуг.	Запланировать приобретение соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания) в холлах поликлиник	в течение года	Комаров В.В., начальник ресурсного отдела			
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг медицинской организацией	Работа по благоустройству территории медицинской организации.  Проведение капитальных и косметических работ в структурных подразделениях ГАОУ СО "Ирбитская ЦГБ".	в течение года  в течение года	Гоплов А.В., начальник хозяйственной службы  Комаров В.В., начальник ресурсного отдела			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

<p>3.1. Оборудование помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Провести инспектирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>до 01.06.2022</p> <p>до 31.12.2022</p>	<p>Комаров В.В., начальник ресурсного отдела</p> <p>Крутиков О.Н., ответственный по программе "Доступная среда", инженер</p>	
<p><b>IV. Добровольность, вселживость работников организации</b></p>				
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вселживостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию, по развитию добровольного общения с пациентами (законными представителями)</p> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вселживостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в медицинскую организацию</p>	<p>Провести семинар для работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию, по развитию добровольного общения с пациентами (законными представителями)</p> <p>На рабочем совещании проработать "Кодекс профессиональной этики медицинских работников ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ"</p>	<p>до 15.05.2022</p> <p>до 15.04.2022</p>	<p>Большедворова С.А., главная медсестра</p> <p>Большедворова С.А., главная медсестра</p>	
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора медицинской организации)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ": Дни открытых дверей, различные акции профилактической направленности</p>	<p>в течение года</p>	<p>В. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Купер А.В., заместитель главного врача по МОН города и села; Большедворова С.А., главная медсестра</p>	

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Улучшить организацию работы регистратуры, обеспечить соблюдение времени приема врачом/фельдшером	в течение года	Купер А.В., заместитель главного врача по МОН города и села		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в медицинской организации	Рассмотреть возможность оптимизации работы амбулаторно-поликлинических подразделений ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ"	в течение года	Купер А.В., заместитель главного врача по МОН города и села		