

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАОУ СО "Ирбитская ЦГБ"
(наименование организации)
на 202_2_ год**



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на страницах структурных подразделений и на официальном сайте ГАОУ СО "Ирбитская ЦГБ" на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации	постоянно	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ			
1.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных страницах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 87,0%	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году. Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	до 01.03.2022	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ			
2.1. Недостаточное количество мест ожидания в медицинской организации	Запланировать приобретение соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания) в холлах поликлиник	в течение года	Комаров В.В., начальник ресурсного отдела			
2.2. Не удовлетворяет в целом состояние гардероба, санитарно-гигиенических помещений, отсутствие питьевой воды	Приобретение кулера для питьевой воды	в течение года	Комаров В.В., начальник ресурсного отдела			
3.1. Нет сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Проведение капитальных и косметических работ в структурных подразделениях ГАОУ СО "Ирбитская ЦГБ".	в течение года	Комаров В.В., начальник ресурсного отдела			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.1. Нет сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инвентаризацию сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	до 01.06.2022	Крутиков О.Н., ответственный по программе "Доступная среда", инженер			

<p>3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефнооточечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефнооточечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>до 31.12.2022</p>	<p>Крутиков О.Н., ответственный по программе "Доступная среда", инженер</p>	
<p align="center">IV. Добровольность, вежливость работников организации</p>				
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 62,5%</p>				
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию, по развитию добровольного общения с пациентами (законными представителями)</p>	<p>Провести семинар для работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию, по развитию добровольного общения с пациентами (законными представителями)</p>	<p>до 15.05.2022</p>	<p>Большедворова С.А., главная медсестра</p>	
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в медицинскую организацию - 71,4%</p>	<p>На рабочем совещании проработать "Кодекс профессиональной этики медицинских работников ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ"</p>	<p>до 15.04.2022</p>	<p>Большедворова С.А., главная медсестра</p>	
<p align="center">V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора медицинской организации) - 64,4%</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ". Дни открытых дверей, различные акции профилактической направленности</p>	<p>в течение года</p>	<p>Кулер А.В., заместитель главного врача по МОН города и села; Большедворова С.А., главная медсестра</p>	

5.2. Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Улучшить организацию работы регистратуры, обеспечить соблюдение времени приема врачом/фельдшером	в течение года	Купер А.В., заместитель главного врача по МОН города и села		
5.3. Длительность ожидания проведения исследования в части случаев превышает 14 календарных дней	Рассмотреть возможность оптимизации работы диагностических подразделений ГАУЗ СО "Ирбитская ЦБ"	в течение года	Купер А.В., заместитель главного врача по МОН города и села		