



Утверждаю
Заместитель главного врача
по экономическим вопросам
ГАУЗ СО «Ирбитская ЦГБ»
С.В. Спицина
«__» июня 2026

Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ГАУЗ СО «Ирбитская ЦГБ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 № 1006» (далее – Постановление № 736) и определяет порядок предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ СО «Ирбитская ЦГБ» (далее - учреждение) и определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в учреждении.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг организуется с целью более полного удовлетворения спроса на отдельные виды медицинской помощи, а также восполнение дефицита финансирования к нормативу программы государственных гарантий, обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной медицинской помощью.

Платные услуги предоставляются дополнительно, а не взамен видов деятельности, финансируемых из бюджета и средств обязательного медицинского страхования.

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги, в настоящем Положении – ГАУЗ СО «Ирбитская ЦГБ».

1.5. Платные медицинские услуги оказываются в учреждении в соответствии с перечнем услуг, указанных в лицензии, путем заключения договора возмездных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом их стоимости.

Прейскурант стоимости медицинских услуг, оказываемых физическим лицам, утверждается отдельным локальным актом учреждения.

Стоимость медицинских услуг по договорам с юридическими лицами определяется спецификацией, являющейся неотъемлемой частью договора.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, объем, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации.

1.7. Настоящее Положение обязательно для соблюдения всеми сотрудниками учреждения. Все изменения и дополнения к настоящему Положению должны быть утверждены приказом главного врача учреждения.

1.8. Информация о внесенных изменениях и дополнениях в Положение размещается учреждением на официальном сайте учреждения <https://cgbirbit.ru> и информационных стендах, расположенных в местах, доступных в течение всего рабочего времени учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Учреждение, участвующее в реализации программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой и территориальной программой в случаях, предусмотренных Постановлением № 736;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона № 323-ФЗ, а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает порядки, стандарты оказания медицинской помощи и клинические рекомендации, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя (заказчика).

2.4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей путем размещения на сайте учреждения <https://cgbirbit.ru>, и информационных стендах, находящихся на территории учреждения, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, и включает в себя следующую информацию:

а) наименование учреждения: государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Ирбитская центральная городская больница» (сокращенно ГАУЗ СО «Ирбитская ЦГБ»), ОГРН 1026600877610, ИНН 6611000527;

б) место нахождения (юридический адрес): 623854, Свердловская область, г. Ирбит, ул. Комсомольская, 72;

а) лицензия на медицинскую деятельность № Л041-01021-66/00369442 от 27.03.2020, выданную Министерством здравоохранения Свердловской области;

б) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

в) адреса предоставления платных медицинских услуг:

- г. Ирбит, ул. Комсомольская, 72;

- г. Ирбит, ул. Кирова, 31;

- г. Ирбит, ул. Элеваторная, 16;

- г. Ирбит, ул. Елизарьевых, 33;

- п. Зайково, ул. Больничная, 11, ФАПы, медицинские кабинеты школ и ДОШ;

г) преискурант на медицинские услуги, оказываемые учреждением;

д) территориальная программа, действующая на территории Свердловской области.

До потребителя (заказчика) доводится информация о сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

е) график работы врачей (часы и дни приема), утвержденный главным врачом учреждения;

ж) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

з) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте учреждения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

и) образцы договоров;

к) адреса и телефоны учредителя, органа исполнительной власти Свердловской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы

по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.5. По требованию потребителя (заказчика) предоставляется копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, с приложением перечня работ (услуг), составляющих эту деятельность.

2.6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.7. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу), в том числе по назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (заказчика).

2.8. В случае, если при проведении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение предупреждает об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не предоставляет дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае, если при проведении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ.

2.9. Учреждением после исполнения договора потребителю (заказчику, законному представителю) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов), выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья.

2.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

2.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.12. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии здоровья потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.13. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

2.14. Учреждение не предоставляет льготы на оказываемые платные услуги.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор на предоставление платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг. При расчетах с физическими и юридическими лицами за оказание платных услуг учреждение руководствуется действующим законодательством Российской Федерации о порядке проведения денежных расчетов с населением, а также условиями, предусмотренными договором на оказание платных услуг.

3.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. При обращении в Учреждение пациент информируется о возможности получения аналогичных медицинских услуг в рамках программы государственных гарантий ОМС в Учреждении.

3.4. До подписания договора на оказание платных медицинских услуг согласно п.15 Постановления № 736 потребитель (заказчик) подписывает форму уведомления о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации.

3.5. При заключении договора потребителю (заказчику) в доступной форме предоставляется информация о медицинском работнике, отвечающем за оказание соответствующей платной услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

3.6. При подписании договора потребитель (заказчик) дает свое добровольное согласие на сбор, обработку, хранение, распространение и использование исполнителем персональных данных пациента (заказчика), которые станут ему известны в процессе исполнения договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Все действия с персональными данными необходимы исключительно в целях исполнения предмета договора – оказания медицинских услуг, а также требований законодательства Российской Федерации.

Заключение договора на оказание платных медицинских услуг, подписание информированных согласий и уведомлений оформляются уполномоченным специалистом на основании доверенности, находящимися по месту оказания медицинской услуги. Для этого используется типовая бланк договора и информированного согласия, утвержденные приказом главного врача ГАУЗ СО «Ирбитская ЦГБ».

3.7. Со стороны Учреждения договор подписывает уполномоченное на совершение этого действия ответственное лицо. Со стороны потребителя (заказчика) договор подписывается пациентом лично, кроме случаев подписания договора родителем пациента до 18 лет или законным представителем пациента, в том числе частично или полностью недееспособного.

3.8. При оформлении договора на оказание платных услуг используется форма типового договора. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится в

Учреждении, второй у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем, он составляется в 2-х экземплярах.

Договор хранится в бухгалтерии в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленные Учреждением услуги в полном объеме на условиях, предусмотренных в договоре.

3.10. Оплата за медицинские услуги осуществляется потребителем (заказчиком) в сроки и в порядке, которые определены договором, наличными денежными средствами через кассу учреждения с применением ККМ, либо путем безналичного перечисления денежных средств на счет Учреждения. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату платных медицинских услуг, в виде контрольно-кассового чека. Оплата услуг производится в размере, указанном в прейскуранте.

3.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по его инициативе, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.12. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.13. Возможно заключение договора дистанционным способом через КонтурДиадок.

4. Порядок оформления медицинских документов и предоставления информации

4.1. Основными документами по оказанию медицинских услуг потребителю (заказчику) является медицинская карта пациента и договор на оказание платных медицинских услуг. Данные документы отражают историю обследования и лечения пациента и являются собственностью Учреждения.

4.2. Информация о состоянии здоровья пациента, в том числе о факте его обращения за медицинской помощью является врачебной тайной, ее неразглашение охраняется законодательством Российской Федерации.

Информация о состоянии о состоянии здоровья пациента может быть представлена по основаниям, изложенным в Федеральном законе № 323-ФЗ.

4.3. По предварительному запросу потребителя могут быть сформированы документы для налогового вычета, для получения которых потребитель обращается по адресу: г. Ирбит, Кирова,31. Изготовление и выдача необходимого пакета документов осуществляется в течении пяти рабочих дней, в порядке, установленном действующим налоговым законодательством.

4.4. По результатам оказания платной медицинской услуги предоставлять потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

По письменному заявлению на имя главного врача Учреждения потребителю может быть выдана копия медицинской документации.

5. Порядок использования денежных средств

5.1. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, могут быть использованы в следующих целях:

а) денежное поощрение сотрудников, оказывающих и участвующих в оказании платных услуг, и иного персонала, обеспечивающего оказание платных услуг. Порядок распределения средств от платных услуг определен положением об оплате труда;

б) денежное и материальное стимулирование работников Учреждения по направлениям, предусмотренным коллективным договором;

в) на возмещение материальных затрат Учреждения, возникающих при оказании платных услуг, в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности в части поступлений и выплат по предпринимательской деятельности;

г) не менее 30 процентов дохода от оказания платных услуг после уплаты налогов должно направляться на обновление материально-технической базы и проведение капитальных ремонтов Учреждения;

д) на оплату непроизводительных расходов бюджетного учреждения (штрафы, пени, выплаты по исполнительным листам и судебным приказам и т.д.).

5.2. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет оказываемых платных услуг строго за отчетный период на основании первичного бухгалтерского учета отдельно по основной деятельности и платным услугам.

5.3. Учреждение не вправе допускать возмещения расходов, связанных с предоставлением платных услуг, за счет средств бюджета и ОМС.

6. Ответственность и контроль за оказанием платных услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль возлагается:

- за организацию оказания платных медицинских услуг и распределение средств от приносящей доход деятельности - на заместителя главного врача по экономическим вопросам;

- за соблюдение порядков и клинических рекомендаций при оказании платных медицинских услуг – на заместителя главного врача по соответствующему направлению.
