

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАОУ СО "Ирбитская ЦГБ"  
(наименование организации)  
на 202\_4\_ год**



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на подразделении и на официальном сайте общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах структурных подразделений и на официальном сайте ГАОУ СО "Ирбитская ЦГБ" на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации	постоянно	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ		
1.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 100%	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.	до 01.03.2022	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ		
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.	до 01.03.2022	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ		
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	30.06.2024; 10.01.2025	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Недостаточное количество мест ожидания в медицинской организации	Запланировать приобретение соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания) в холлах поликлиник	в течение года	Комаров В.В., начальник ресурсного отдела		
2.2. Не удовлетворяет полностью состояние санитарно-гигиенических помещений	Работа по благоустройству территории медицинской организации.  Проведение капитальных и косметических работ в структурных подразделениях ГАОУ СО "Ирбитская ЦГБ".	в течение года  в течение года	Гоплов А.В., начальник хозяйственной службы  Комаров В.В., начальник ресурсного отдела		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

3.1. Отсутствие табличек о режиме работы с использованием шрифта Брайля и звонка для вызова персонала в психиатрическом и наркологическом отделениях	Оборудование помещений психиатрического и наркологического отделений табличками о режиме работы с использованием шрифта Брайля и установив звонок для вызова персонала	до 01.06.2024	Комаров В.В., начальник ресурсного отдела	
3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефнофотоочечным шрифтом Брайля</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	до 31.12.2024	Крутиков О.Н., ответственный по программе "Доступная среда", инженер	
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации</b>				
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Провести семинар для работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию, по развитию добровольного общения с пациентами (законными представителями)	до 15.05.2024	Большедворова С.А., главная медсестра	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в медицинскую организацию	На рабочем совещании проработать "Кодекс профессиональной этики медицинских работников ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ"	до 15.04.2024	Большедворова С.А., главная медсестра	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора медицинской организации)</p>	<p>Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организационно-мероприятий, повышающих имидж ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ". Дни открытых дверей, различные акции профилактической направленности</p>	<p>в течение года</p>	<p>Кулпер А.В., заместитель главного врача по МОН города и села; Большедворова С.А., главная медсестра</p>	
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями</p>	<p>Улучшить организацию работы регистратуры, обеспечить соблюдение времени приема врачом/фельдшером</p>	<p>в течение года</p>	<p>Кулпер А.В., заместитель главного врача по МОН города и села</p>	
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в медицинской организации</p>	<p>Рассмотреть возможность оптимизации работы амбулаторно-поликлинических подразделений ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ"</p>	<p>в течение года</p>	<p>Кулпер А.В., заместитель главного врача по МОН города и села</p>	