

Отчет по выполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАОЗ СО "Ирбитская ЦГБ"
(наименование организации)
за 6 месяцев 202_4_ года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации						
1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на страницах структурных подразделений и на официальном сайте ГАОЗ СО "Ирбитская ЦГБ" на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации	ежемесячно	Бердогогина Н.А., и.о. специалиста по работе со СМИ	Проведена актуализация информации на официальном сайте учреждения		25 мая 2024г.
1.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных страницах в помещениях организации, на официальном сайте	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.	до 01.03.2024	Бердогогина Н.А., и.о. специалиста по работе со СМИ	Размещена информация об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году		01.03.2024
100%	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.	до 01.03.2024	Бердогогина Н.А., и.о. специалиста по работе со СМИ	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году		01.03.2024
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	30.06.2024, 10.01.2025	Бердогогина Н.А., и.о. специалиста по работе со СМИ	Размещен отчет о реализации плана мероприятий за 1 квартал 2024 года на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»		30.06.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1. Недостаточное количество мест ожидания в медицинской организации	Запланировать приобретение соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания) в холлах поликлиник	ежеквартально	Ерёмкина М.А., начальник отдела материально-технического снабжения			
2.2. Не удовлетворяет полностью состояние санитарно-гигиенических помещений	Работа по благоустройству территории медицинской организации.	2, 3 квартал 2024	Завьялов Д.Н., начальник хозяйственного отдела			
	Проведение капитальных и косметических работ в структурных подразделениях ГАОЗ СО "Ирбитская ЦГБ".	в течение года	Афанасьева Е.Ю., начальник административно-хозяйственной службы	С апреля 2024 года начаты работы по капитальному ремонту здания детского поликлинического отделения		
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1. Отсутствие табличек о режиме работы с использованием шрифта Брайля и звонка для вызова медперсонала в психиатрическом и наркологическом отделениях	Оборудование помещений психиатрического и наркологического отделений табличками о режиме работы с использованием шрифта Брайля и установить звонок для вызова медперсонала	до 01.06.2024	Завьялов Д.Н., начальник хозяйственного отдела	С июля 2024 года будут проводиться работы по капитальному ремонту здания психиатрического отделения	
3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефнооточечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	до 31.12.2024	Кругиков О.Н., ответственный по программе "Доступная среда", инженер	Проведено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в поликлинике №1, женской консультации	31.03.2024
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Провести семинар для работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию, по развитию доброжелательного общения с пациентами (законными представителями)	до 15.05.2024	Большелдворова С.А., главная медсестра	15 мая 2024 года проведен семинар для работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию, по развитию доброжелательного общения с пациентами (законными представителями)	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в медицинскую организацию	На рабочем совещании проработать "Кодекс профессиональной этики медицинских работников ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ"	до 15.04.2024	Большелдворова С.А., главная медсестра	На рабочем совещании проработан "Кодекс профессиональной этики медицинских работников ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ", подготовлен проект приказа об утверждении "Кодекса профессиональной этики медицинских работников ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ"	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора медицинской организации)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию через организацию СО "Ирбитская ЦГБ". Дни открытых дверей, различные акции профилактической направленности</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Купер А.В., заместитель главного врача по АПП; Большелюбова С.А., главная медсестра</p>	<p>Проведен месячник борьбы с туберкулезом</p>	<p>31 марта 2024г.</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями</p>	<p>Улучшить организацию работы регистратуры, обеспечить соблюдение времени приема врачом/фельдшером</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Купер А.В., заместитель главного врача по АПП</p>	<p>Утвержден приказ по ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ" от 03.08.2023 №532 "Об организации записи на прием к врачу", в соответствии с которым проведена проверка организации работы регистратуры</p>	<p>15.03.2024</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в медицинской организации</p>	<p>Рассмотреть возможность оптимизации работы амбулаторно-поликлинических подразделений ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ"</p>	<p>согласно утвержденному графику в течении года</p>	<p>Купер А.В., заместитель главного врача по АПП</p>	<p>Осуществляется проверка работы регистратуры подразделений АПП по утвержденному графику</p>	<p>15.03.2024</p>

И.о. главного врача

А.В. Купер

