

**Отчет по выполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ"
(наименование организации)
за 1 квартал 2024_4_ года**

			Сведения о ходе реализации мероприятия		
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на страницах структурных подразделений и на официальном сайте ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ" на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации	ежемесячно	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ	Проведена актуализация информации на официальном сайте учреждения	- до 25 марта 2024г.
1.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 100%	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.	до 01.03.2024	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ	Размещена информация об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году	до 01.03.2024
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.	до 01.03.2024	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году	до 01.03.2024
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	30.06.2024; 10.01.2025	Клепикова Е.Н., специалист по работе со СМИ	Размещен отчет о реализации плана мероприятий за 1 квартал 2024 года на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.04.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостаточное количество мест ожидания в медицинской организации	Запланировать приобретение соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания) в холлах поликлиник	ежеквартально	Комаров В.В., начальник ресурсного отдела		Запланировано на 2 и 3 кварталы 2024 года
2.2. Не удовлетворяет полностью состояние санитарно-гигиенических помещений	Работа по благоустройству территории медицинской организации.	2, 3 квартал 2024	Комаров В.В., начальник ресурсного отдела		Запланировано на 2 и 3 кварталы 2024 года
	Проведение капитальных и косметических работ в структурных подразделениях ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ".	в течение года	Комаров В.В., начальник ресурсного отдела	С апреля 2024 года будут проводиться работы по капитальному ремонту здания детского поликлинического отделения	
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>3.1. Отсутствие табличек о режиме работы с использованием шрифта Брайля и звонка для вызова медперсонала в психиатрическом и наркологическом отделениях</p>	<p>Оборудование помещений психиатрического и наркологического отделений табличками о режиме работы с использованием шрифта Брайля и установка звонков для вызова медперсонала</p>	<p>до 01.06.2024</p>	<p>Кожаров В.В., начальник ресурсного отдела</p>	<p>Запланировано до 01.06.2024</p>
<p>3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>до 31.12.2024</p>	<p>Крутиков О.Н., ответственный по программе "Доступная среда", инженер</p>	<p>Проведено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в поликлинике №1, женской консультации</p>
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>				
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p>				
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении</p>	<p>Провести семинар для работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию, по развитию добросовестного общения с пациентами (законными представителями)</p>	<p>до 15.05.2024</p>	<p>Большедворова С.А., главная медсестра</p>	
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в медицинскую организацию</p>	<p>На рабочем совещании проработать "Кодекс профессиональной этики медицинских работников ГАУЗ СО "Ирбитская ЦГБ"</p>	<p>до 15.04.2024</p>	<p>Большедворова С.А., главная медсестра</p>	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

